



# **MINICAM24**

## **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **Поилка автоматическая Petto для кошек и собак**



## СОДЕРЖАНИЕ

Комплектация .....	3
Предназначение .....	3
Перед использованием .....	3
Характеристики .....	4
Знакомство с устройством .....	4
Использование .....	5
Чистка водяного насоса .....	7
Уход и обслуживание .....	8
Вопросы и ответы .....	9
Меры предосторожности.....	9
Гарантийное обслуживание неисправного товара .....	10
Товар надлежащего качества.....	12
Товар ненадлежащего качества.....	13

## Комплектация

Комплектация товара может меняться от поставки к поставке. Уточняйте текущую комплектацию у вашего менеджера перед оформлением заказа.



**1 отсек для воды**



**1 отсек для фильтра,  
1 фильтр-элемент  
2 хлопковых фильтра**



**1 водяная помпа**



**1 адаптер питания  
(опционально)**



**1 инструкция**

## Предназначение

- Этот продукт предназначен для использования в качестве источника воды для домашних животных. Он подходит только для домашнего использования. Не подходит для коммерческого использования.
- Предназначен для использования только в сухих помещениях.
- Производитель и компания-дистрибьютор не несут ответственности за любой ущерб, возникший в результате неправильного использования или несоблюдения данной инструкции.

## Перед использованием

- Осторожно снимите все упаковочные материалы и сохраните их для использования в будущем.

- Проверьте на предмет повреждений при транспортировке.
- Очистите изделие. Выньте фильтрующий элемент, очистите его под проточной водой и замочите на десять минут (небольшое количество осадка из активированного угля является нормальным явлением).
- Прежде чем подключать поилку к источнику питания, убедитесь, что номинальное напряжение и ток источника питания соответствуют характеристикам источника питания, указанным на паспортной табличке.

### **Внимание**

Опасность удушья! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте. Эти материалы представляют собой потенциальный источник опасности.

### **Характеристики**

- Модель продукта: WF160
- Цвет: прозрачный
- Материал изделия: экологический ПК
- Емкость: 2,0 л
- Номинальное напряжение/ток: 5 В, 100 мА
- Вес: 0,70 кг
- Материал фильтра: губка, полимер, активированный уголь.
- Размер: 170x180x135 мм

### **Знакомство с устройством**



## Использование

1. Перед использованием выньте фильтр и замочите его в воде нормальной температуры на 10 минут. Это улучшит фильтрацию. Производите это действие каждый раз при использовании нового фильтра. (Это нормально, что небольшое количество черного порошка и частиц прилипает к фильтру.)



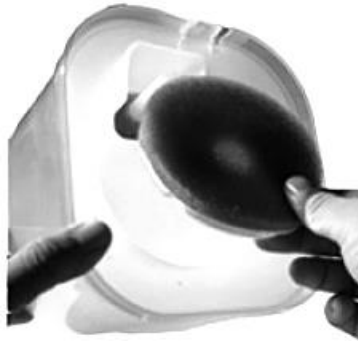
2. Установите водяной насос. Маленькую белую ручку можно перемещать вверх, в середину или вниз для регулировки потока воды.



3. Закройте крышку насоса.



4. Поместите небольшой хлопчатобумажный фильтр в отсек фильтра.



5. Поместите хлопчатобумажный фильтр и фильтрующий элемент в корпус фильтра выступающей стороной вниз.



6. Совместите крышку резервуара для воды с самим резервуаром для воды.



7. Наполните резервуар водой до тех пор, пока уровень воды не окажется между отметками самого низкого и самого высокого уровня.



8. Закройте крышку резервуара для воды.



9. Совместите кран с пазом и установите его в фиксированное положение.



10. Подключите к источнику питания.

#### **Включение/выключение устройства**

Опасность поражения электрическим током! Всегда отключайте продукт от сети, когда он не используется.

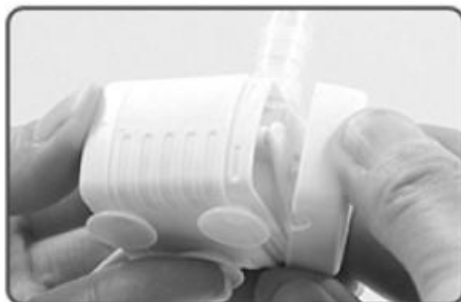
Риск повреждения! Не включайте изделие с пустой емкостью для воды.

- Поместите изделие на устойчивую, плоскую, водонепроницаемую поверхность.
- Чтобы включить изделие, подключите адаптер питания к соответствующей сетевой розетке.
- Для выключения отключите адаптер питания от розетки.

#### **Чистка водяного насоса**



1. Общая конструкция насоса.



2. Используйте ногти, чтобы открыть помпу и вытащить крышку.



3. Вытащите крышку из полости двигателя.



4. С помощью пинцета или ножниц выньте ротор из корпуса двигателя и очистите все детали.

## **Уход и обслуживание**

### **Цикл чистки**

- Очистите контейнер для воды и аксессуары поилки перед первым использованием.
- Чистку насоса необходимо производить для продления срока службы фонтана. Пожалуйста, чистите насос, как минимум, каждые 2 недели.
- Чистите контейнер для воды каждые две недели, увеличивая частоту в зависимости от привычек животного и качества воды.



- Очищайте каждый новый фильтр под проточной водой и выдержите его в течение 10 минут под водой перед первым использованием.
- Чистите фильтр один раз в неделю. Заменяйте фильтр каждый месяц. Увеличьте частоту, если фильтр используется несколькими животными.

### **Чистка изделия**

- Промойте все детали, кроме электрокомпонентов.
- Высушите изделие после чистки.

### **Хранение**

- Храните в прохладном и сухом месте, вдали от детей и животных.
- Избегайте вибраций и ударов.

## **Вопросы и ответы**

1: Что делать, если устройство не работает и вода не поступает?

О: Проверьте, достигает ли уровень воды в контейнере вашей поилки минимальной отметки.

2: В контейнере есть вода, питание подключено нормально, но вода не подается.

О: Проверьте, не поврежден ли штекер адаптера. Если вы все еще не можете решить проблему, заменив адаптер, обратитесь в службу технической поддержки клиентов.

3: Почему насос шумит после некоторого времени использования?

О: Проверьте, превышает ли уровень воды в поилке-фонтане для животных уровень насоса. Если уровень воды ниже уровня насоса, насос может издавать шум. Пожалуйста, добавьте воду до уровня выше насоса, чтобы решить эту проблему.

## **Меры предосторожности**

Пожалуйста, внимательно прочтите эту инструкцию и сохраните их для будущего использования. Если этот продукт передается третьим лицам, то эти инструкции должны быть включены.

При использовании электрических устройств всегда следуйте основным мерам безопасности, чтобы уменьшить риск пожара, удара током и/или травмы, включая следующие:

Для снижения риска травм следите за устройством, когда оно используется вблизи детей.

Используйте только рекомендованные или проданные производителем устройства аксессуары.

Не используйте на улице. Подходит только для использования в помещении.

Не вытаскивайте шнур, дергая за него. Для отключения тяните за штекер, а не за шнур.

Не эксплуатируйте продукт с поврежденным шнуром или штекером, после неисправности продукта или после его падения или повреждения любым образом. Немедленно обратитесь в центр обслуживания клиентов вашей страны для получения дальнейших инструкций.

Чтобы снизить риск удара током, не помещайте и не храните адаптер питания рядом с ванной или раковиной.

Всегда отключайте продукт от сети, когда он не используется, прежде чем надевать или снимать аксессуары, а также перед чисткой.

Следите за тем, чтобы у питомцев не было доступа к кабелям питания. Они могут их повредить и получить удар током.

## **Гарантийное обслуживание неисправного товара**

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.**

#### **Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

#### **Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;

- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).**

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

## Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66 Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки. По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

**Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.**



**Приятного использования!**

Сайт: [minicam24.ru](http://minicam24.ru)

E-mail: [info@minicam24.ru](mailto:info@minicam24.ru)

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**